

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Wytze D. van der Zwaag  
BIG-registraties: 39043446525  
Overige kwalificaties: leraar lichamelijke oefening  
Basisopleiding: psychologie  
AGB-code persoonlijk: 94001605

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk van der Zwaag  
E-mailadres: info@praktijkvanderzwaag.nl  
KvK nummer: 05075948  
Website: www.praktijkvanderzwaag.nl  
AGB-code praktijk: 94055287

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz  
de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A  
Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Een moderne klinisch psychologische praktijk werkend vanuit een psychodynamisch en cognitief gedragstherapeutisch model. Er is veel expertise op het terrein van neuropsychologische diagnostiek en de medisch psychologische aspecten van verschillende ziekte beelden.

##### 3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag  
Pervasief  
Overige kindertijd

Delirium, dementie en overig

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: WD van der Zwaag

BIG-registratienummer: 39043446525

##### **Indicerend regiebehandelaar 2**

Naam: L Jousma

BIG-registratienummer: 89910423325

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: WD van der Zwaag

BIG-registratienummer: 39043446525

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: ZBC Diabeter

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

-- verwijzend huisartsen

- verwijzend medisch specialisten van Diabeter DC-Klinieken en UMCG

- OCRN GGZ en dyslexiezorg

- Collegae klinisch psychologen-psychotherapeut

- collega-psychologen:

- F. Wiersma, klinisch psycholoog BIG: 19049155025

- G. Reedijk, klinisch psycholoog, psychotherapeut BIG: 19025838825

- A. Biert, psychotherapeut BIG: 89025735625

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

- medicatie

- consultatie

- afstemming behandeling

- verwijzing

- diagnose

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Huisartsenpraktijk of -post, spoedeisende eerste hulp en van daaruit evt de ggz crisisdienst.  
HApot Groningen: Van Swietenlaan 2B, 9728 NZ Groningen, tel 0900 9229.

De praktijk voicemail kan 24 uur per dag, 7 dagen per week worden ingesproken en wordt regelmatig afgeluisterd. Zo nodig worden cliënten direct teruggebeld.

#### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: het inschakelen van de ggz-crisisdienst altijd in overleg met huisarts of verwijzer

#### **5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

- G. Reedijk, klinisch psycholoog, psychotherapeut BIG: 19025838825
- A. Biert, psychotherapeut BIG: 89025735625
- F. Wiersma, klinisch psycholoog BIG: 19049155025
- C M . Janssen, GZ-psycholoog BIG 39911286825
- Netwerk van 1NP behandelaars in de regio Groningen
- L. Jousma GZ psycholoog BIG 89910423325

#### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Regionale bijeenkomsten(1NP) en 4 maal jaarlijks intervisies

Daarin casuïstiek bespreking en tevens reflectie op eigen professioneel handelen en mogelijke ethische dilemma's

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

#### **Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.praktijkvanderzwaag.nl/praktijk/tarieven/>

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijkvanderzwaag.nl/praktijk/tarieven/>

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/wp-content/uploads/2020/10/Kaliteitsbeleid-LVVP-2020-II.pdf>

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

L. Bresser.

Klachten kunnen per brief gestuurd worden naar:

Praktijk Van der Zwaag

tav L. Bresser

Vechtstraat 69

9725 CT Groningen

**Link naar website:**

<https://www.praktijkvanderzwaag.nl/praktijk/klachtenreglement/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

dhr Drs. F. Wiersma, klinisch psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.praktijkvanderzwaag.nl/praktijk/wachttijden/>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

De patiënt meldt zich per telefoon, email of contactformulier via de website. De patiënt krijgt een aanmeldingsformulier welke geretourneerd wordt per mail of post, samen met de verwijfsbrief. De aanmeldingen worden afgehandeld door L.Bresser. Het intakegesprek is met Wytze van der Zwaag en eventueel een van de mede behandelaren. De communicatie met de patiënt verloopt per telefoon en email of post, afhankelijk van de voorkeur van de patiënt.

**12b. Ik verwijfs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijfs), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

- Na aanmelding krijgt de patiënt een brief waarin allerlei belangrijke informatie staat over toestemming, contact met de huisarts, etc.;
- Bij het eerste intakegesprek wordt onze werkwijze toegelicht;
- In het adviesgesprek in de intakefase worden de bevindingen besproken, krijgt de patiënt het onderzoeksrapport mee (op papier of digitaal) en wordt het behandeladvies besproken;
- In het eerste behandelcontact worden doelen besproken en een plan gemaakt;

- Er vindt regelmatig evaluatie met de patiënt plaats over het verloop van de behandeling;
- Indien van toepassing/belang worden gesprekken gepland met naasten.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

binnen ons EPD/patiënten programma wordt een en ander nader geregistreerd

Patiënt, Verzekeringen, Zorgtrajecten, Dossier, Activiteiten, Verrichtingen, JW, Verslagen, Indicatiestelling, Behandelplan, Evaluatie

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

6 weken

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

na afloop van de behandeling middels een cliënttevredenheidsvragenlijst die via het Ehealth programma Embloom wordt verstuurd én middels het verzoek om te reageren op Zorgkaart Nederland: <https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/psychologiepraktijk-en-psychotherapiepraktijk-praktijk-van-der-zwaag-groningen-3032810>

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Wytze D. van der Zwaag

Plaats: Groningen

Datum: 26 april 2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja